

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение  
«Хохольская средняя общеобразовательная школа»**

**Профилактическая программа работы с родителями  
«Служба школьной медиации для родителей»  
(8 ч.)**

подготовила:  
заместитель директора по ВР  
МКОУ «Хохольская СОШ»,  
учитель истории и обществознания,  
куратор СШМ  
Попова Инга Александровна

## **Пояснительная записка**

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"; на основании письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях».

### **Актуальность темы.**

Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

### **Обоснование программы.**

Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

### **Задачи программы:**

- Создать условия для просвещения родителей через консультации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснения ее сути .
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике.

### **Форма работы.**

Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

### **Организация занятий.**

Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти).

### **Методическое оснащение.**

Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом.

Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

### **Целевая группа.**

Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

### **Учебно-тематический план**

№	Тематические блоки / темы	Содержание	количество часов
1	Медиация и ее суть.	Теория: беседа «Правила группы», «Идеальный родитель и ребенок», «Что такое медиация?». Понятие, основные цели и задачи службы школьной медиации. Структура, принципы и особенности организации службы школьной медиации. Особенности участия детей в медиации. Практика: упражнения с элементами тренинга, направленные на первичный психологический контакт, объяснение целей и задач программы, снятие напряжения, создание доверительной атмосферы в группе, диагностические методики, направленные на выявление и определение стиля семейного воспитания	1
2	Конфликты	Теория: Типы конфликтов. Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов. Профилактика, предотвращение и управление конфликтом. Представления о детских возможностях и потребностях, изменение родительских установок и позиций; Практика: упражнения: «Погружение в детство», «Зато он...», «Мне в тебе нравится», «Воспоминания».	2
3	Разрешение конфликтов	Теория: переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Методы разрешения конфликтов. Медиация как	1

		способ разрешения споров. Преимуществами медиации. Практика: знакомство с техниками «Активного слушания», упражнения «Нестандартное приветствие», «Качества», «Барьеры слушания», ролевое решение педагогических ситуаций	
4	Условия успешной медиации	Теория: правила проведения медиации. Поведение при проведении медиации. Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого. Практика: обучение элементарным способам саморегуляции. упражнение: «Противоположности: конфликт "нападающего" и "защищающегося"», «Билль о правах», «Шесть шагов»	1
5	Общение в конфликте и выход из него.	Теория: методы бесконфликтного общения, правила общения в конфликтной ситуации и выход из неё. Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми. Практика: решение ролевых задач	2
6	Подведение итогов.	Теория: подготовка памяток для детей и родителей по профилактике бесконфликтного общения. Практика: упражнения, игры: «Расставание», «Протяни навстречу руку», «Чемодан», «Я хороший родитель потому что...», диагностика, анкетирование.	1
	Итого		8 часов

#### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей - участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.

#### **Список литературы.**

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.

**Для успешной реализации целей и задач программы работа на занятиях строится с опорой на следующие принципы организации социально-психологического тренинга:**

1. Правило «здесь и теперь»: обсуждать чувства, которые испытывает в данный момент, т.к. только через актуальные переживания, через групповой опыт человек может познать себя.
2. Правило искренности: говорить следует только о реальных чувствах, а не о тех которые бы успокоили участника тренинга, оправдали ли, наоборот обидели. Если давать партнерам обратную искаженную обратную связь, то это может полечь за собой формирование ошибочного мнения, как о себе так и о других.
3. Правило «Я - высказывания»: в группе важным является то, что каждый участник говорит любую фразу только от своего имени, т.к. только говоря что-либо от своего имени, можно говорить искренно о своих мыслях и чувствах.
4. Правила запрета на оценку: оценка поступка есть ограничение личностной свободы. Тревога, по поводу возможной оценки, которую данный участник может получить от других участников, может привести к «закрытости» членов группы или стремлению поступать, исходя из принципов социальной желательности.
5. Правило постоянства: занятия пропускать нельзя.
6. Принцип практической направленности: формирование и отработка навыков и умений у родителей эффективного взаимодействия с детьми.

**Памятка для родителей  
Уважаемые папы и мамы!**

Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Утвердитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счёты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

**Причины конфликтов родителей с подростками.**

***Подростки в конфликте:***

1. Кризис переходного возраста;
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению;
3. Требование большей автономии во всем — от одежды до помещения;
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье;
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками и авторитетными для него людьми.

***Родители в конфликте:***

1. Нежелание признавать, что ребенок стал взрослым;

2. Боязнь выпустить ребенка из гнезда, неверие в его силы;
3. Проецирование поведения ребенка на себя в его возрасте;
4. Борьба за собственную власть и авторитетность;
5. Отсутствие понимания между взрослыми в воспитании ребенка;
6. Неподтверждение родительских ожиданий.

***Методы выхода из конфликта.***

Для выхода из конфликтной ситуации можно:

1. Дать выход своим чувствам, предупреждая об этом других;
2. Найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;
3. Поставить себя на место другого человека;
4. Осознать право на существование иной точки зрения;
5. Быть твердым, говоря о проблеме, и мягким с людьми.